

Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie im Hotel & Restaurant Wennhof begrüßen zu dürfen. Nun, wo wir Sie endlich wieder willkommen heißen dürfen, gilt es, unsere Mitarbeiter und Sie weiterhin zu schützen, damit wir alle auch weiterhin gemeinsam sicher durch diese Zeit kommen.

Wir haben für unseren Betrieb daher ein Konzept entwickelt, das sich mit der Einhaltung der allgemeinen **Hygieneregeln und Verhaltensregeln** auch für Gäste beschäftigt. Mit Ihrem Besuch erklären Sie sich mit diesen Regeln einverstanden.

Wir bitten Sie von einem Besuch bei uns abzusehen, wenn Sie Symptome, wie z.B. Fieber, Husten, Atembeschwerden bei sich feststellen und/oder innerhalb der letzten 14 Tage vor Erkrankungsbeginn Kontakt zu einem bestätigten Corona-Fall hatten.

Wir bitten Sie herzlich, um Beachtung der folgenden Hinweise:

- ❖ Bitte reservieren Sie vor Ihrem Besuch telefonisch bei uns.
- ❖ Bitte **desinfizieren Sie Ihre Hände beim Betreten** unserer Räume. Wir halten entsprechende Desinfektionsmittelpender bereit.
- ❖ **Bitte halten Sie ausreichend Abstand** zu unserem Personal und zu den anderen Gästen (mindestens 1,5 m).
- ❖ Im Bereich vor der Rezeption und den Eingängen sollen sich immer nur die Gäste aufhalten, die gerade empfangen werden.
- ❖ Bitte **tragen Sie Ihre Mund- und Nasenschutzmasken** in unseren öffentlichen Bereichen (beim Kommen und Verlassen), d.h. außerhalb der Hotelzimmer, Treppen, Flure, Wege, Restaurant, Frühstück etc.). Sollten Sie eine Maske benötigen, sprechen Sie uns an.
- ❖ Bitte husten und niesen Sie in Ihre Armbeuge oder in ein sauberes Taschentuch, das danach weggeworfen wird.
- ❖ Bitte waschen Sie Ihre Hände regelmäßig und richtig.
- ❖ Bitte zahlen Sie möglichst kontaktlos. Gerne können Sie die Hotelrechnung auch schon vor Ihrer Abreise bezahlen.
- ❖ Bitte **nehmen Sie ausschließlich an den Ihnen zugewiesenen Tischen Platz.**
- ❖ **Ab dem 29. Juni 2020 dürfen wir nun wieder Frühstück in Buffetform anbieten. Bitte halten Sie sich an Wegweiser und desinfizieren Sie sich unbedingt die Hände! Haben Sie Geduld und denken Sie an die Abstandsregeln!**
- ❖ **Bitte entscheiden Sie zwischen 3 Uhrzeiten! 7.00 Uhr / 8.30 Uhr / 10.00 Uhr im Frühstück und Abend für die Halbpension 17.00 Uhr und 19.00 Uhr!**
- ❖ **Die Uhrzeit bitte während des Aufenthaltes beibehalten. Sollten Sie die Zeit ändern möchten, dann sprechen Sie uns gerne an der Rezeption an!!!**
- ❖ Bitte folgen Sie den Wegemarkierungen und halten Sie sich an die Anweisungen unserer Mitarbeiter, sie dienen zu Ihrem und unserem Schutz.

Und noch etwas: Bitte haben Sie Verständnis. Zeigen Sie Nachsicht und Rücksicht. Sie sind im Urlaub und haben Zeit. Ein auschecken ist selbstverständlich auch bis 11.30 Uhr möglich. Es klappt auch bei uns nicht immer alles ☺ **Haben Sie manchmal auch Geduld mit uns!**

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt. Bleiben Sie auch weiterhin schön gesund!

Susanne Veronese und Davide Veronese